Conditions générales

Objet

Les présentes Conditions générales régissent les droits et obligations des parties dans le cadre des prestations proposées au salon de coiffure, les services et les produits proposées par XTND Studio, ayant son siège à Rue de Bourg 20, 1003, Suisse

Principe général

Tout rendez-vous pris que ce soit sur agenda en ligne ou par oral vaut acceptation des présentes CGV par l'adhérent/acheteur

Confirmation de rendez-vous

Tout rendez-vous pris que ce soit sur l'agenda en ligne par oral, doit être annulé minimum 24h à l'avance (jours ouvrables). XTND Studio s'autorise à facturer à hauteur de 30 % les rendez-vous non annulés à l'avance. En cas de non-présence au rendez-vous ou de non-annulation, XTND Studio s'autorise à refuser la cliente

Droit de contestation

Nous accordons à nos clientes un délai de cinq jours pour nous informer de toute modification qui ne leur convient pas. Pendant cette période, toutes les modifications seront prises en charge par le salon. Passé ce délai, toutes les retouches seront à la charge du client et aucun remboursement ne sera effectué par le salon

Prix

Les prix sont indiqués en Francs Suisses (CHF)

Paiement

Le paiement est possible en espèces, par TWINT ou par carte bancaire

Acomptes

Pour les rendez-vous excédent deux heures, nous nous autorisons le droit de demander un acompte au préalable avant la réservation. Ce montant sera déduit du coût final de la prestation. Si l'acompte n'est pas versé, le rendez-vous ne sera pas confirmé

Modifications des CGV

XTND Studio est susceptible de modifier les présentes CGV. La version en vigueur au moment de la commande fait foi dans la relation contractuelle entre l'acheteur et XTND Studio.